

Информационная система «Электронное делопроизводство и документооборот»

Руководство администратора системы Установка и настройка

Листов 9

2017

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство администратора Информационной системы «Электронное делопроизводство и документооборот» разработано в соответствии с ГОСТ 34.201-89 «ИТ. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем» и РД 50-34.698-90 «Методические указания. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Требования к содержанию документов» и содержит наименование технологической операции, на которую разработан документ, сведения о порядке и правилах выполнения операции, а также перечень должностей персонала, на которые распространяется данная инструкция.

Оглавление

1	СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ	4
2	ВВЕДЕНИЕ	4
2.1	Область применения	4
2.2	Краткое описание возможностей	4
2.3	Уровень подготовки пользователя	5
2.4	Программные и аппаратные требования к системе	5
3	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ИС «ЭДДО»	5
3.1	Установка PostgreSQL	5
3.2	Настройка PostgreSQL.....	5
3.3	Установка Java	6
3.4	Установка Apache Tomcat.....	6
3.5	Настройка Apache Tomcat	7
3.6	Установка ИС «ЭДДО»	7
3.7	Настройка ИС «ЭДДО»	7
3.8	Настройка подсистемы рассылки электронных уведомлений	8
4	АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	9

1 СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ

Определения сокращений и терминов, используемых в данном документе, представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Список используемых терминов

Сокращение или Термин	Определение
URL (Universal Resource Locator)	Стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий
Администратор	Специалист по обслуживанию программного и аппаратного обеспечения
Интернет-обозреватель, Интернет-браузер	Программное обеспечение для запроса веб-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой
Программное обеспечение	Компьютерные программы, процедуры и, возможно, соответствующая документация и данные, относящиеся к функционированию компьютерной системы

2 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой руководство администратора программного обеспечения по установке и настройке программного обеспечения Информационной системы «Электронное делопроизводство и документооборот» (далее – ИС «ЭДДО»), предназначенной для автоматизации работы с документами сотрудников организаций и учреждений.

2.1 Область применения

ИС «ЭДДО» применяется для автоматизации работы сотрудников организации, в должностные обязанности которых входят регистрация входящих/исходящих/внутренних документов, работа с документами/поручениями, создание проектов документов и т.п.

2.2 Краткое описание возможностей

Средства ИС «ЭДДО» предназначены для выполнения следующих функций:

- ведение справочника сотрудников;
- ведение справочника структурных подразделений организации;
- ведение справочника прочих организаций;
- ведение номенклатуры дел организации;
- создание регистрационно-контрольных карточек документов;
- создание резолюций/поручений по документам;
- создание проектов документов;

- отправка различных уведомлений о жизненном цикле документа (проекта документа) по электронной почте;
- и многих других.

2.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы в системе ИС «ЭДДО» администратор должен обладать навыками администрирования операционных систем семейства Linux, работы с персональным компьютером и Интернет-обозревателем (Интернет-браузером).

2.4 Программные и аппаратные требования к системе

Компьютер, на котором будет установлена ИС «ЭДДО», должен удовлетворять требованиям, представленным в Таблице 2. Технические требования зависят в значительной степени от количества одновременно работающих пользователей.

Таблица 2. Программные и аппаратные требования к системе

Наименование оборудования	Характеристики
Процессор	От 1.5 ГГц, 4х-ядерный
Оперативная память	От 8 Гб
Дисковое пространство	От 120 Гб
Монитор	Диагональ не менее 17", разрешение не менее 1280x1024 (4:3) или 1440x900 (16:10).
Пропускная способность канала связи до ЦОД	Не менее 100 Мбит/с.
Программные средства	Операционная система семейства Linux

3 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ИС «ЭДДО»

При выполнении команд и манипуляций, описанных ниже, подразумевается, что там, где это не указано явно, они выполняются от имени пользователя, имеющего достаточно прав для их выполнения. Указанные ниже действия показаны на примере компьютера под управлением операционной системы Ubuntu 16.04.1 LTS.

3.1 Установка PostgreSQL

Для установки PostgreSQL выполните следующую команду в терминале:

```
apt-get install postgresql
```

3.2 Настройка PostgreSQL

Файлы настроек PostgreSQL хранятся в каталоге **/etc/postgresql/<version>/main**. Например, если вы установили PostgreSQL 9.5, файлы настроек сохраняются в каталоге **/etc/postgresql/9.5/main**.

Создайте пользователя **edms**, от имени которого будет работать с PostgreSQL ИС «ЭДДО». Выполните следующую команду в терминале для соединения со стандартной базой шаблонов PostgreSQL:

```
sudo -u postgres psql template1
```

Эта команда подключится к PostgreSQL базе данных template1 как пользователь **postgres**. После подключения к серверу PostgreSQL вы окажетесь в SQL консоли.

Добавьте нового пользователя:

```
CREATE USER edms with encrypted password 'ваш_пароль';
```

Завершите работы с консолью, введя следующую команду:

```
\q
```

После настройки пароля и добавления нового пользователя, измените файл **/etc/postgresql/9.5/main/pg_hba.conf** на использование MD5 аутентификации для пользователя **edms**:

```
Host                edms                edms                127.0.0.1/32       md5
```

после чего сохраните внесенные изменения.

Перезапустите сервис PostgreSQL для применения новых настроек. Из терминала выполните следующую команду для перезапуска PostgreSQL:

```
/etc/init.d/postgresql restart
```

Создайте хранилище данных ИС «ЭДДО», выполнив следующую команду (файл **install.sql** находится в папке **dump** дистрибутива системы):

```
sudo -u postgres psql -f install.sql
```

3.3 Установка Java

Для установки Java выполните следующую команду в терминале:

```
apt-get install default-jre
```

3.4 Установка Apache Tomcat

Для установки Apache Tomcat выполните следующую команду в терминале:

```
apt-get install tomcat8
```

Для проверки корректности установки введите в адресной строке браузера URL http://ip-адрес_сервера:8080/. Если в окне браузера появится текст **It works!**, то установка Java и Apache Tomcat прошли успешно.

3.5 Настройка Apache Tomcat

Скопируйте все файлы из папки **lib** дистрибутива системы в папку **/var/lib/tomcat8/lib**.

Для сжатия передаваемых по сети данных и уменьшения объема трафика отредактируйте файл **/etc/tomcat8/server.xml**. Найдите строку:

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1"
```

и поместите после нее следующие строки:

```
compressableMimeType="text/html,text/xml,text/css,text/javascript"  
compression="on"  
compressionMinSize="1024"
```

после чего сохраните внесенные изменения.

3.6 Установка ИС «ЭДДО»

Скопируйте файл **edms.war** из дистрибутива системы в папку **/var/lib/tomcat8/webapps**.

3.7 Настройка ИС «ЭДДО»

Отредактируйте файл **/var/lib/tomcat8/webapps/edms/META-INF/config.xml**. Найдите в нем строки:

```
connectionPassword="ваш_пароль"
```

и:

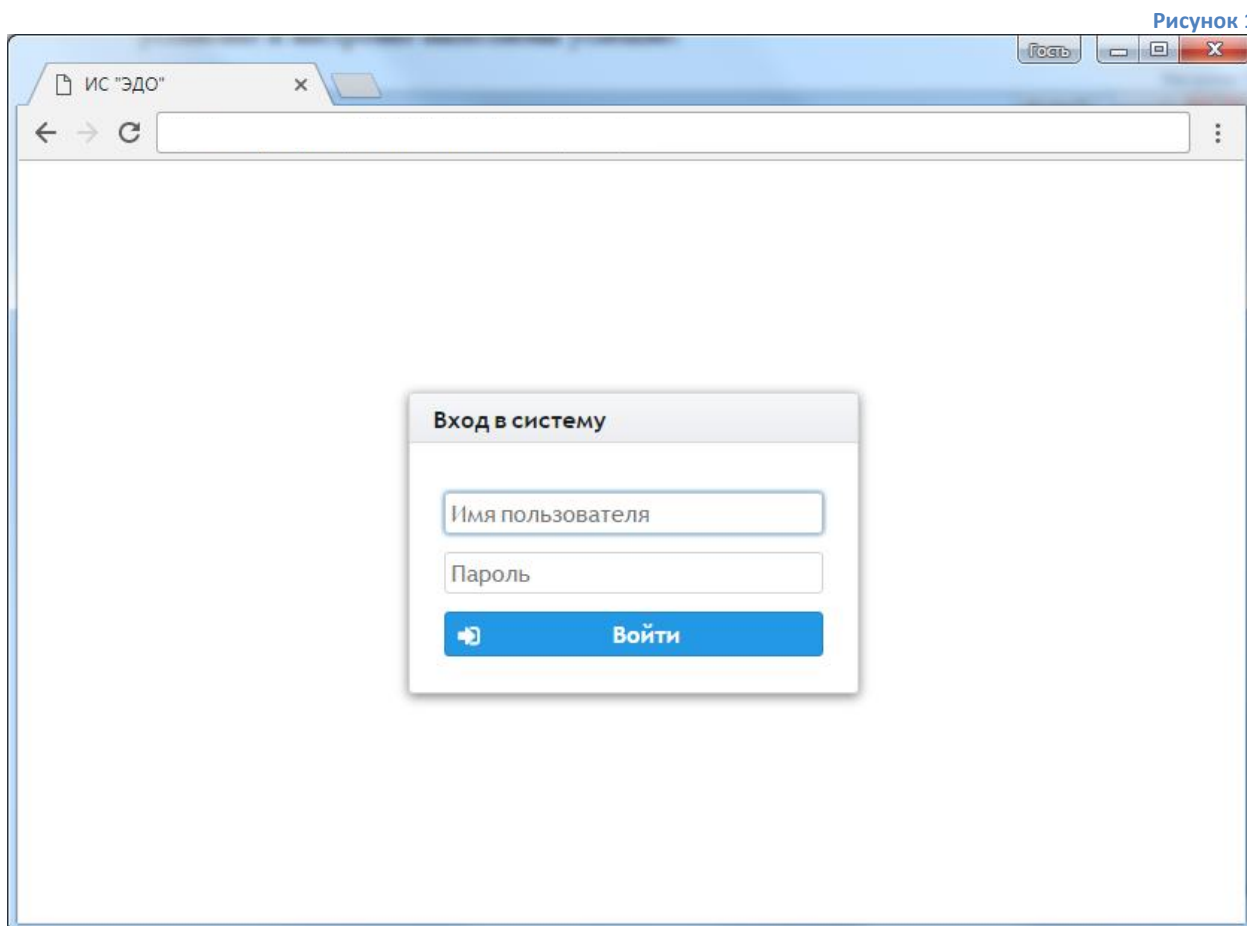
```
password="ваш_пароль"
```

и введите в них пароль пользователя **edms**, который Вы создали при настройке PostgreSQL. Сохраните внесенные изменения.

Перезапустите Apache Tomcat, выполнив следующую команду:

```
/etc/init.d/tomcat8 restart
```

Для проверки работоспособности ИС «ЭДДО» введите в адресной строке браузера URL http://ip-адрес_сервера:8080/edms. В окне браузера должно появиться окно с предложением авторизоваться в системе (см. Рисунок 1). Введите в соответствующие поля на форме авторизации имя предустановленного пользователя **root** и пароль **0** и нажмите кнопку **Войти**. Если в окне браузера открылся Рабочий стол системы, то все операции по установке и настройке выполнены успешно.



3.8 Настройка подсистемы рассылки электронных уведомлений

В ИС «ЭДДО» реализован механизм отправки по электронной почте уведомлений о различных событиях в системе (например, о регистрации нового документа, о создании поручений и т.п.). Для работы механизма уведомлений необходимо наличие выделенного ящика электронной почты. Найдите и отредактируйте файл `/var/lib/tomcat8/webapps/edms/WEB-INF/classes/mail.properties` в соответствии с Таблицей 3

Таблица 3. Параметры настройки механизма отправки уведомлений

SMTP_HOST	Адрес сервера исходящей почты
SMTP_PORT	Порт сервера исходящей почты
SMTP_UNAME	Адрес выделенного ящика электронной почты
SMTP_ENCODING	Кодировка исходящих писем (по умолчанию используется кодировка windows-1251)

SMTP_PASSW	Пароль для доступа к серверу исходящей почты
SMTP_AUTH	Признак входа на сервер исходящей почты с использованием пароля (true , если пароль используется и false , если пароль не нужен)

4 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При сбое в работе аппаратуры восстановление нормальной работы системы должно производиться после перезагрузки операционной системы.

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.